## IL RESTYLING DEL SITO ENPAV

Chiarezza e semplicità per favorire la comunicazione e l'interattività degli utenti, dai più informatizzati a quelli più resistenti ai processi di digitalizzazione.



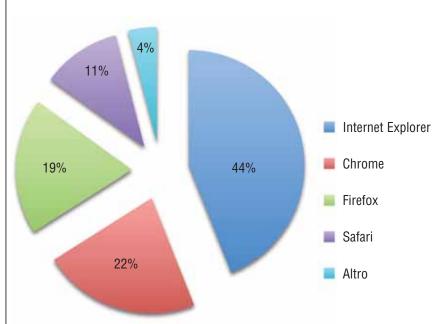
di Marcello Ferruggia Dirigente IT

l 19 dicembre scorso è andato in linea il nuovo sito dell'Ente, completamente rinnovato non solo graficamente ma anche nelle tecnologie lato server.

Il restyling del sito è stato realizzato ascoltando i tanti feedback ricevuti in questi anni.

Fruibilità dei contenuti, maggior numero di notizie pubblicate in home page e nuovi moduli per evidenziare gli argomenti di maggiore interesse sono state le linee guida della nuova veste grafica del sito Enpav.

Siamo convinti che la chiarezza e la

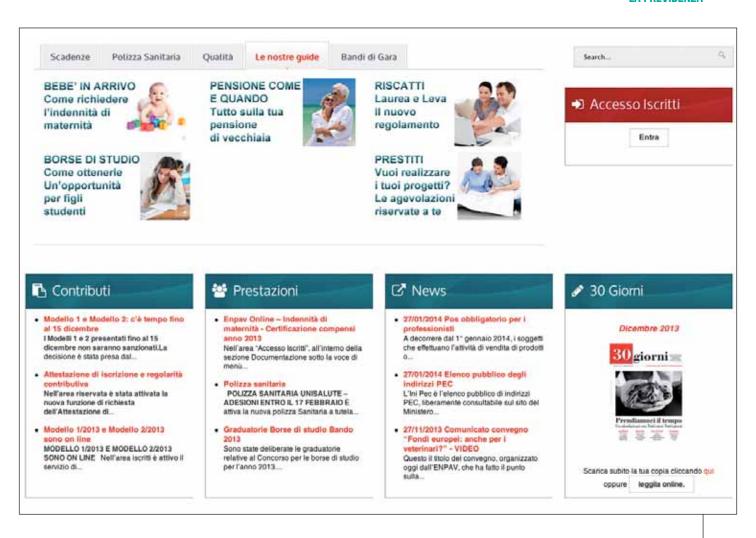


semplicità dell'impaginazione facilitino la comunicazione e la rapidità di reperimento delle informazioni per tutti gli utenti del sito, dai più informatizzati e tecnologicamente evoluti ai più resistenti al processo di digitalizzazione della società.

L'aumento delle transazioni nell'area riservata e la necessità di cambiare il server che da diversi anni veniva utilizzato ci ha consentito di pianificare anche la sostituzione del CMS (Content Management System) cioè lo strumento software, installato su un server web, il cui compito è facilitare la gestione dei contenuti, l'organizzazione dei testi e l'omogeneità delle pubblicazioni. Abbiamo scelto uno strumento open source la cui flessibilità e struttura modulare ci consentirà di far evolvere il lavout del sito. adeguandolo ai suggerimenti che riceveremo.

L'home page del sito è caratterizzata da un modulo a rotazione di immagini e testo nel quale sono pubblicate le notizie di primo piano.

Nell'area immediatamente sottostante si trovano 5 sezioni dedicate alla pubblicazione di notizie riguardanti le



principali scadenze, la polizza sanitaria, il sistema di gestione qualità dell'Ente, le guide operative per l'utente e i bandi di gara.

Sono inoltre presenti anche quattro box utilizzati per la pubblicazione di informazioni inerenti le aree istituzionali (previdenza e contributi), news di carattere generale e della rivista

Il menù del sito in forma testuale completa l'home page.

Il sito precedente ha collezionato nel 2013 più di 200.000 accessi nell'area pubblica ed oltre 90.000 in quella riservata. Forti di questi numeri, abbiamo deciso di intraprendere un processo di rinnovamento ed ottimizzazione sia tecnologico che di impatto visivo. Usabilità, accessibilità, fruibilità dei contenuti sono le parole d'ordine nelle fasi di rinnovamento o

progettazione di un sito, avendo sempre ben presente l'utenza specifica e le finalità della comunicazione.

In quest'ottica abbiamo cercato di introdurre migliorie ed innovazioni in una grafica semplice e coinvolgente che ci auguriamo sia più funzionale ed attraente per i nostri utenti. L'operatività quotidiana ci farà capire se l'obiettivo è stato raggiunto e quali siano le migliorie più apprezzate o le modifiche da apportare.

Un'altra sfida è stata la corretta visualizzazione del sito con i browser più diffusi. Questo aspetto, spesso sconosciuto agli utenti, è un grande problema che affrontiamo in particolare nell'area riservata agli iscritti, dove le tecnologie utilizzate sono molteplici. Pubblicare un sito internet e soprattutto un'area riservata con tante funzionalità complesse ci ha presentato in questi anni un elevato numero di casistiche in cui ogni browser si comporta diversamente anche in funzione della versione in uso dall'utente.

Nell'immagine della pagina precedente è riprodotta la distribuzione dei browser utilizzati dagli utenti del sito dell'Enpav nel 2013, mentre non è possibile analizzare quali versioni vengano utilizzate per ogni browser.

Ouesta variabilità di funzionamento si evidenzia anche nelle diverse tecnologie di navigazione utilizzate come tablet, smartphone, personal etc.

Il rinnovamento del nostro sito è stato quindi l'occasione per correggere quanto non ha funzionato nel layout e nella tecnologia precedenti, adeguando il portale al rinnovamento tecnologico ma soprattutto alle necessità dell'utenza.